

---

## Bilag 1 – Oppdragsgivers kravspesifikasjon

### 1 Innledende

Dette bilaget oppstiller oppdragsgivers krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under Rammeavtalen.

Leverandøren skal bekrefte oppfyllelse av kravene i bilag 2 Leverandørens løsningsbeskrivelse.

### 2 Omfang

Estimert verdi for tjenesten er 1 MNOK ekskl. mva. per år. Estimaten er basert på tidligere forbruk, og forventet kommende forbruk. Det fremheves likevel at estimaten er usikkert og vil variere avhengig av antall brukere og de enkelte brukernes behov.

Maksimal verdi for hele avtalens varighet kan ikke overstige 5 MNOK ekskl. mva.

### 3 Overordnet om tjenesten

Giske kommune søker en gård som kan tilby tilrettelagte aktiviteter innenfor oppvekst, helse og omsorg. Kommunen kan bistå med veiledning og kompetanse etter ønske fra leverandør. Dette gjelder blant annet ved gjennomføring av risikovurderinger og forslag til tiltak.

Tjenesten skal være tilpasset de aktuelle målgruppens behov, og utformet som et trygt, meningsfullt og inkluderende tilbud for brukerne. Tilbudet skal legge til rette for deltakelse ut ifra den enkelte brukers forutsetninger, ressurser og mål.

Aktiviteten skal være planlagt, og ha tydelige mål knyttet til mestring, sosial trening, læring og/eller rehabilitering. Tjenesten skal bidra til positiv utvikling, økt livskvalitet og styrket deltakelse i hverdagslivet.

Brukerne av tjenesten skal oppleve trivsel, respekt og medvirkning, og de skal ha muligheten til å påvirke egen hverdag og aktiviteter innenfor rammene av tilbudet.

Kontakt med dyr skal være en sentral del av tjenesten. Brukerne skal få mulighet til å delta i stell og omsorg for dyr på en måte som er tilpasset den enkeltes forutsetninger. Samhandling med dyr skal brukes som en ressurs for læring, mestring, ansvarsfølelse og sosial utvikling.

### 4 Krav til tilgjengelighet

Gården må ligge maks 0,5 times kjøring fra skoler/institusjoner der brukerne mottar det ordinære tilbudet.

Leverandør skal ved ønske fra oppdragsgiver bistå med henting og bringing av brukere i forbindelse med levering av tjenesten. Transporten skal gjennomføres på forsvarlig måte i samsvar med gjeldende regelverk. Det stilles ikke krav til at leverandør må disponere spesialtilpasset kjøretøy for transport av rullestolbrukere.

Tjenesten må være tilgjengelig på tidspunkter som er tilpasset formålet med avtalen og målgruppens behov. Dette innebærer at gården og tilbudet må være åpent og tilgjengelig i tidsrom som gjør det

---

mulig å gjennomføre aktivitetene som planlagt, herunder i ordinær dagtid på hverdager der dette er relevant, eksempelvis for skoleelever og andre deltakere med fast dagtilknytning.

Tilgjengeligheten skal være forutsigbar og tilrettelagt slik at tjenesten faktisk kan benyttes i henhold til avtalt innhold og aktivitetsplan.

## **5 Om brukerne av tjenesten**

Tilbudet om *Inn på tunet* gis i dag til:

- Elever i grunnskolen med behov for alternativ opplæringsarena som et supplement til ordinær undervisning
- Personer med psykiske utviklingshemninger

Flere brukergrupper kan bli aktuelle.

## **6 Krav til personell**

Tilbyders personell som skal være i tett kontakt med brukerne, skal ha relevant pedagogisk, spesialpedagogisk/helsefaglig kompetanse. Tilbyder skal ha god kjennskap til og forståelse for målgruppenes behov, utfordringer og forutsetninger.

Ved inngåelse av rammeavtale, skal utførende personell legge frem utvidet politiattest som gjelder for alle brukergrupper som foretaket skal levere *Inn på tunet*-tjenester til.

Det er tilbyders ansvar at alle øvrige personalressurser som benyttes for gjennomføring av Tiltaket, fremlegger politiattest der dette er påkrevd i henhold til gjeldende regelverk.

Tilbyder skal ha evne til å samarbeide tett og konstruktivt med kommunens relevante tjenesteområder. Samarbeidet skal bidra til en helhetlig og koordinert tjeneste til beste for brukeren, og omfatte nødvendig dialog, informasjonsutveksling og oppfølging.

## **7 Krav til gården og fysisk miljø**

Gården skal være godkjent som *Inn på tunet*-tiltak (IPT). Godkjennelsen skal opprettholdes gjennom hele avtaleperioden.

For gårder som ikke er godkjent IPT ved utløp av tilbudsfristen, må godkjennelse være på plass senest 6 måneder fra kontraktssignering.

Det skal legges til rette for trygg ferdsel på hele området. Tilbyder skal opprettholde tilfredsstillende hygieniske forhold. Det skal være egnede rutiner for renhold og smitteforebygging.

Lokaler som benyttes for tjenesten skal være egnet for formålet. Gården og lokalene skal være universelt utformet i den grad det er mulig, slik at personer med ulike funksjonsnedsettelse kan benytte seg av tjenesten.

Alt dyrehold relevant for avtalen, skal være forsvarlig og i tråd med gjeldende regelverk. Dyrene skal ivaretas på en god måte og håndteres slik at brukernes sikkerhet og trivsel sikres. Samhandling mellom brukere og dyr skal foregå under trygge og forutsigbare rammer.

---

## 8 HMS og sikkerhet

Tilbyder skal benytte det nasjonale kvalitetssystemet for Inn på tunet-tjenester. Dette er en integrert del av Kvalitetssystem i Landbruket (KSL). KSL-standardens del 1 Generelle krav til gården og Dokumentasjonshefte for HMS-arbeid på gården er en del av dette systemet og ligger til grunn for IPT-tjenesten. Tilbyderen skal dokumentere at gården oppfyller kravene til helse, miljø og sikkerhet, og at disse kravene ivaretas gjennom avtaleperioden med et tilfredsstillende internkontrollsystem.

Personell som skal være i tett kontakt med brukere, må ha gjennomført førstehjelpskurs. Førstehjelpskurs bør oppdateres jevnlig. Leverandørens personell vil få mulighet til å delta på førstehjelpskurs arrangert i regi av kommunen.

Brukerne må ikke settes til arbeid som ikke er i samsvar med bestemmelsene i arbeidsmiljøloven og dens forskrifter.

Det skal foreligge tilfredsstillende beredskapsrutiner for ulykker, skader eller andre uønskede hendelser.

Tilbyder har ansvaret for å forsikre eget personell og egen og tredjemanns eiendom mot ulykker og skader som følge av IPT- virksomheten.

Bemanning skal være tilstrekkelig, og forholdet mellom brukere og ansatte skal være forsvarlig. Brukere og ev. følge skal gis nødvendig opplæring i bruk av utstyr, stell av dyr og i andre aktiviteter der dette er nødvendig for sikker gjennomføring.

## 9 Innhold og aktiviteter

Aktivitettene skal tilpasses deltakernes funksjonsnivå og behov.

Tilbudet skal inneholde variasjon mellom praktisk arbeid, sosialt samvær og læringsaktiviteter.

Mestring, deltakelse og aktiv involvering skal være sentrale mål i gjennomføringen.

Naturen og gårdens egne ressurser skal benyttes aktivt ved utførelse av tjenesten.

## 10 Dokumentasjon

Tilbyder skal utarbeide skriftlige planer for gjennomføring av tjenesten, og det skal føres nødvendig dokumentasjon av oppfølging og gjennomføring av tjenesten.

Der det er relevant, skal det utarbeides individuelle mål eller planer for deltakerne, og tilbyder skal gjennomføre jevnlig evaluering og kvalitetssikring av tjenesten.

## 11 Oppbevaring av personopplysninger

Konfidensielle personopplysninger om brukerne av IPT-tjenesten skal oppbevares utilgjengelig for andre enn de personene som er involvert i tjenesten.

Det skal ikke loggføres flere personlige opplysninger enn det som er nødvendig og relevant for tjenesten. Opplysningene skal ikke lagres lenger enn det som er nødvendig for formålet med dokumentasjonen. Opplysningene skal slettes på en slik måte at de ikke er tilgjengelige for andre senere.

---

Oppdragsgiver har ansvar for å orientere og veilede leverandør om oppbevaring av personopplysninger i forbindelse med IPT-tiltaket. Oppdragsgiver orienterer leverandør om eventuelle lovendringer som krever nye rutiner.

Det skal signeres en databehandleravtale, og avtalte rutiner vedr. oppbevaring av personalopplysninger knyttet til brukerne presiseres her.

## **12 Samarbeid og kommunikasjon**

Tilbyder skal ha løpende og tett dialog med oppdragsgiver og øvrige relevante instanser som skole og NAV.

Der det er aktuelt, skal tilbyder samarbeide med foresatte/pårørende.

Det skal etableres klare kontaktpunkter og tydelig ansvarsdeling mellom partene.

Rapportering skal gjennomføres i henhold til avtale med oppdragsgiver.

## **13 Taushetsplikt**

Utførende personell har taushetsplikt om personlige forhold om brukerne som de måtte få kjennskap til i forbindelse med IPT-tjenesten.

Alle som er involvert i prosjektet i en slik grad at de får kjennskap til taushetsbelagte opplysninger skal undertegne erklæring om taushetsplikt, se bilag 7. Oppdragsgiver har ansvar for å orientere og veilede tilbyder om taushetsplikt.